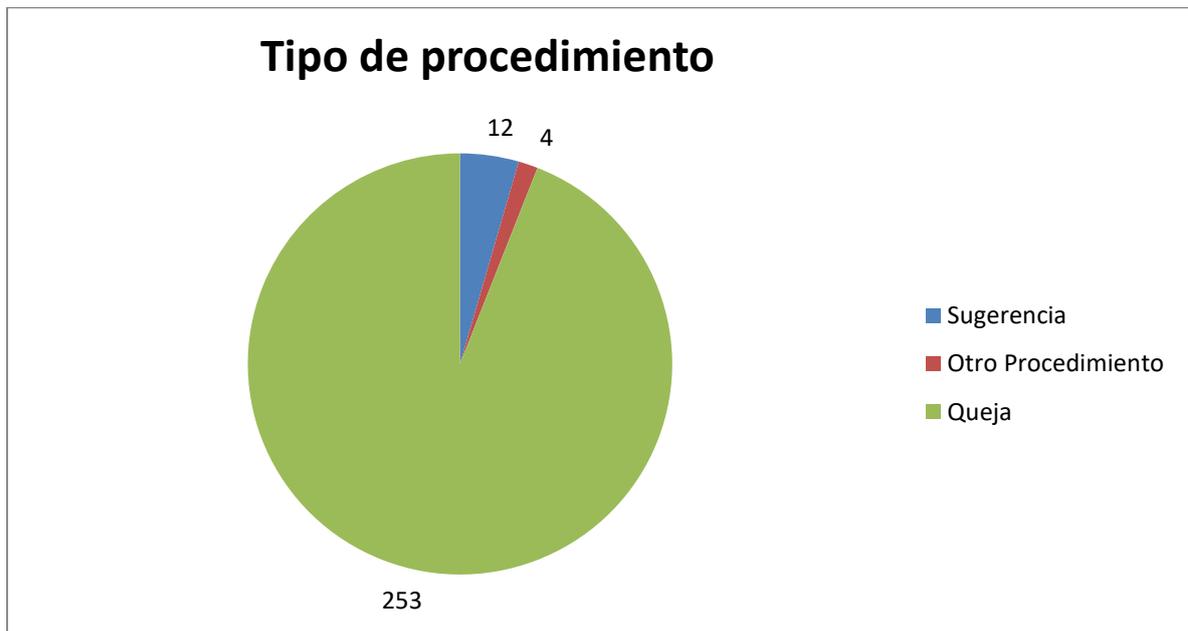




## REPORT SUGERENCIAS/QUEJAS AÑO 2016

| TIPO                 |            |
|----------------------|------------|
| Sugerencia           | 12         |
| Otro Procedimiento   | 4          |
| Queja                | 253        |
| <b>Total general</b> | <b>269</b> |



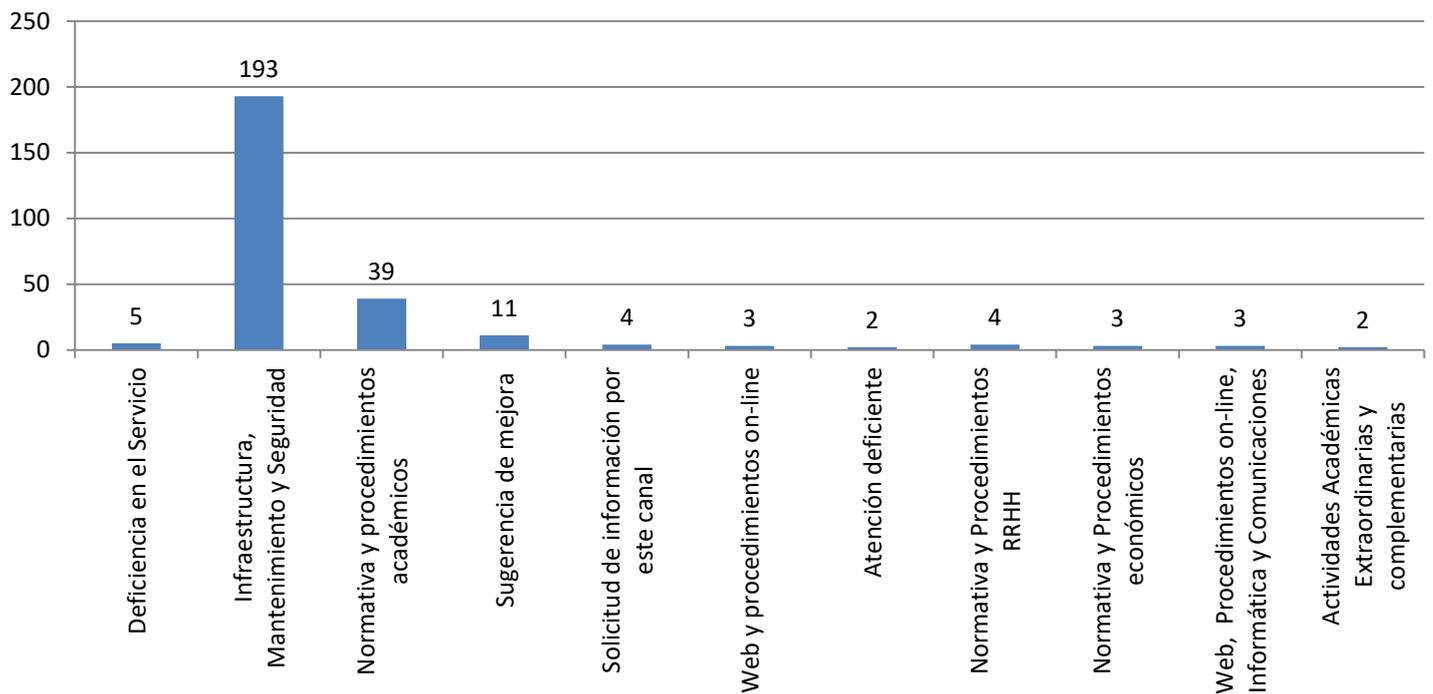


| Relación con la Universidad |            |
|-----------------------------|------------|
| Estudiantes                 | 165        |
| Otro                        | 35         |
| P.A.S.                      | 48         |
| P.D.I.                      | 21         |
| <b>Total general</b>        | <b>269</b> |





## Clave de reclamación



- 1 Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad
- 2 Normativa y Procedimientos Académicos
- 3 Normativa y Procedimientos Económicos
- 4 Normativa y Procedimientos RRHH
- 5 Actividades Académicas Extraordinarias y complementaria
- 6 Web, Procedimientos On-line, Informática y Comunicaciones
- 7 Solicitud de información por este canal
- 8 Atención deficiente
- 9 Deficiencia en el servicio
- 10 Sugerencia de Mejora



**Promedio de Días Respuesta**

4,12



**Se resuelven/se articulan los mecanismos para su resolución**