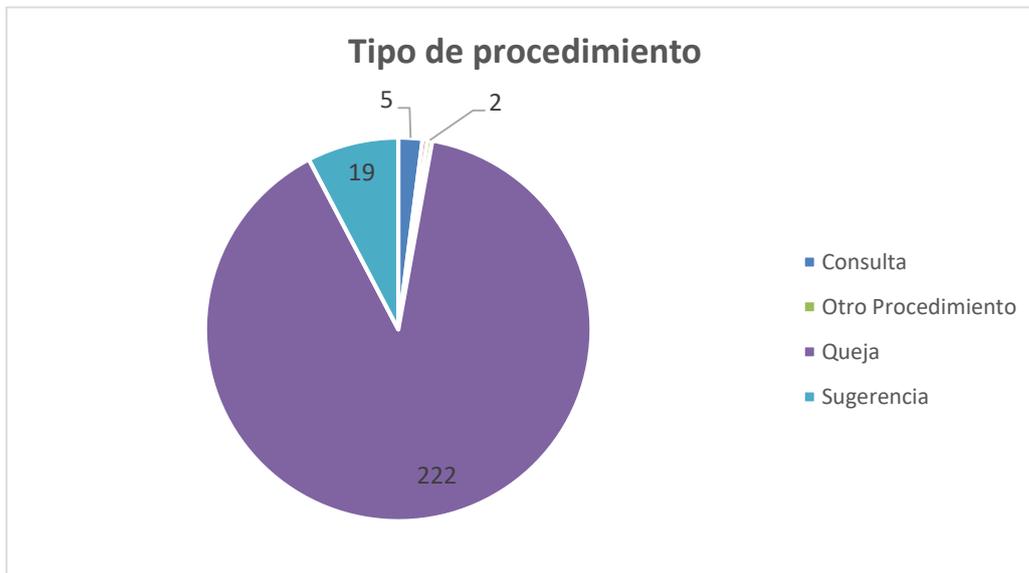




REPORT SUGERENCIAS Y QUEJAS 2019

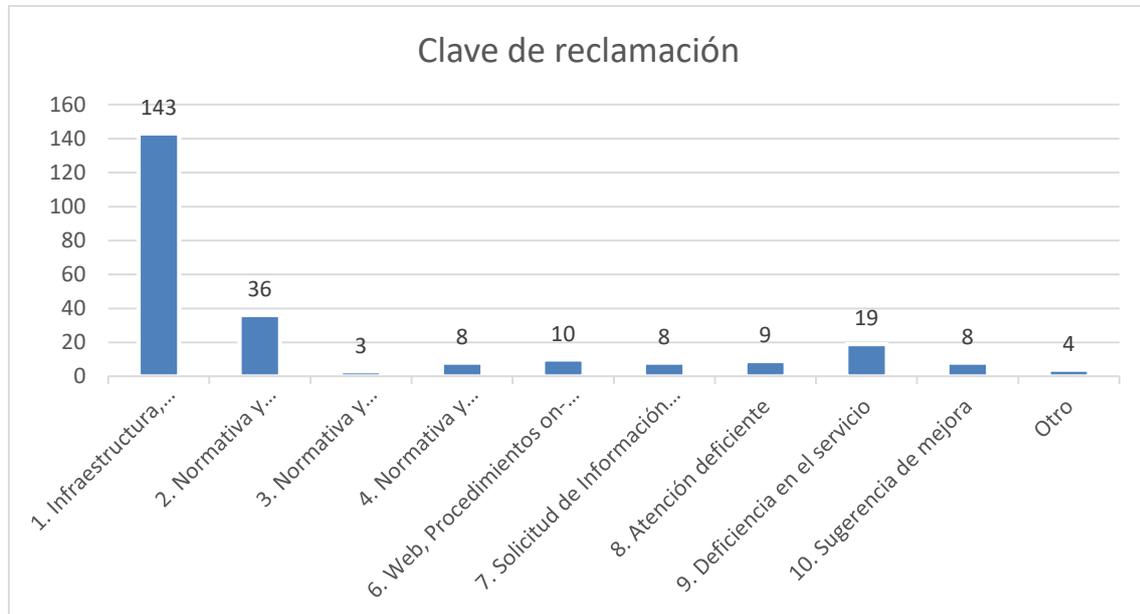
Tipo de procedimiento	Cuenta de Tipo
Consulta	5
Otro Procedimiento	2
Queja	222
Sugerencia	19
Total general	248





Relación con la U.Z.	Cuenta de Relación con la Universidad
Contrata	1
Estudiante	147
No consta	3
Otra	33
P.A.S.	44
P.D.I.	20
Total general	248



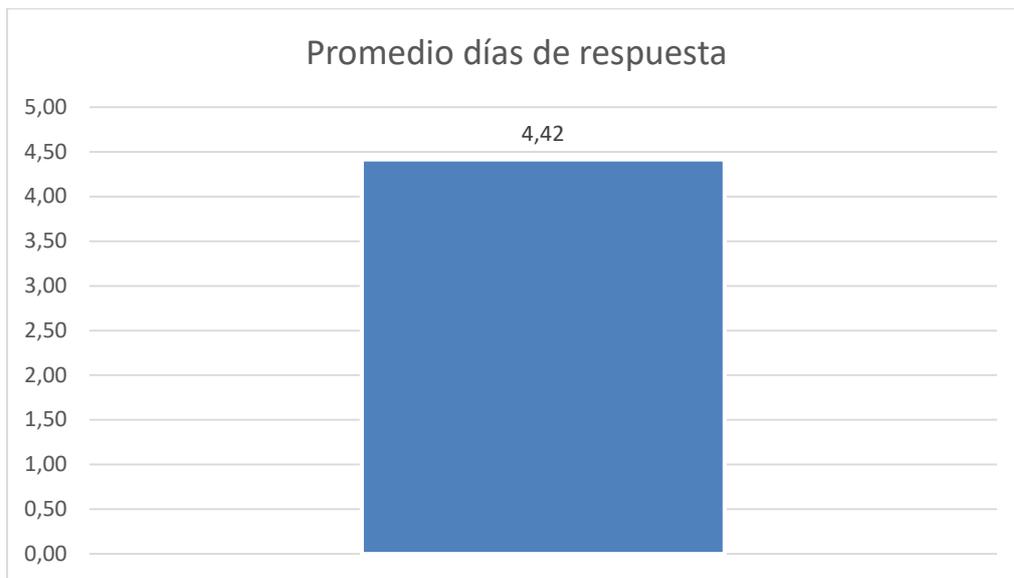


- 1 Infraestructura, Mantenimiento y Seguridad
- 2 Normativa y Procedimientos Académicos
- 3 Normativa y Procedimientos Económicos
- 4 Normativa y Procedimientos RRHH
- 5 Actividades Académicas Extraordinarias y complementaria
- 6 Web, Procedimientos On-line, Informática y Comunicaciones
- 7 Solicitud de información por este canal
- 8 Atención deficiente
- 9 Deficiencia en el servicio
- 10 Sugerencia de Mejora



Promedio de Días respuesta

4,42



Se resuelven/se articulan los mecanismos para su resolución